



**QUY TRÌNH
CÔNG TÁC TỰ ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Mã số: QT.QLCL.05

Ngày ban hành:

01/12/2019

Lần ban hành: 01

BẢNG THEO DÕI NHỮNG SỬA ĐỔI

TT	Lần sửa đổi	Trang	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi

Trách nhiệm	Người biên soạn	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Chức vụ		Trưởng phòng	Hiệu Trưởng
Ký tên			
Họ và tên	Lê Ngọc Nguyễn	Lê Ngọc Nguyễn	GS. TSKH. Phan Quang Xung

QUY TRÌNH CÔNG TÁC TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

I. Mục đích

1. Nhằm cụ thể, thống nhất trình tự các bước cần thiết để thực hiện công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục.
2. Làm căn cứ để thực hiện công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục.

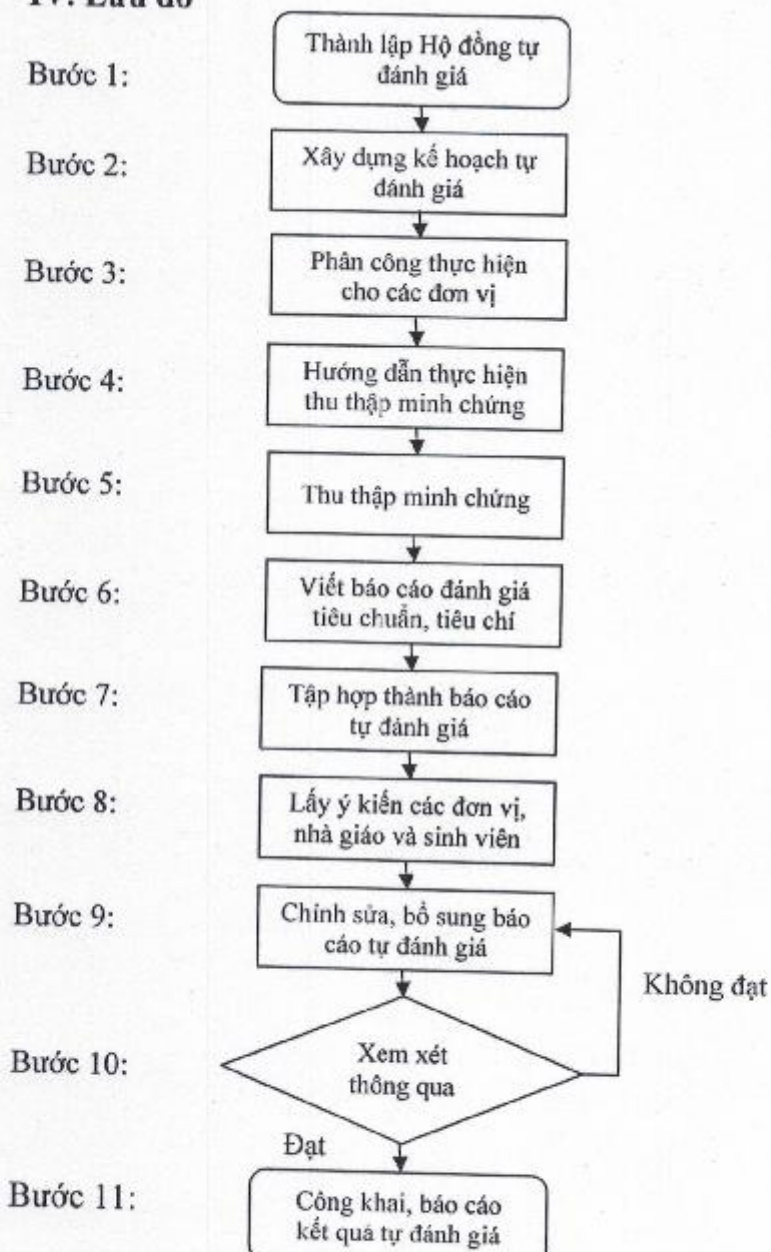
II. Căn cứ xây dựng quy trình

1. Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTĐ ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.
2. Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTĐ ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

III. Chữ viết tắt

- P. QLCL-NCKH: Phòng Quản lý chất lượng – Nghiên cứu khoa học
- HĐĐG: Hội đồng tự đánh giá
- BM: Biểu mẫu

IV. Lưu đồ



V. Mô tả quy trình

Bước	Nội dung	Trách nhiệm			Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Biểu mẫu
		Thực hiện	Phối hợp	Kiểm tra			
Bước 1	Thành lập Hội đồng tự đánh giá	P. QLCL-NCKH			Tháng 01	Quyết định thành lập	
Bước 2	Xây dựng kế hoạch tự đánh giá	P. QLCL-NCKH			Tháng 01		
Bước 3	Phân công thực hiện cho các đơn vị	P. QLCL-NCKH		HĐTĐG	Tháng 01	Văn bản phân công	
Bước 4	Hướng dẫn thực hiện thu thập minh chứng	P. QLCL-NCKH		HĐTĐG	Tháng 01	Văn bản hướng dẫn	
Bước 5	Thu thập, phân loại minh chứng	Các đơn vị được phân công	Các đơn vị, cá nhân liên quan		Thường xuyên	Các minh chứng	
Bước 6	Viết báo cáo tự đánh giá tiêu chuẩn, tiêu chí	Các cá nhân được phân công			Tháng 10	Văn bản báo cáo	BM01 BM03
Bước 7	Tập hợp thành báo cáo tự đánh giá chất lượng giáo dục	P. QLCL-NCKH		HĐTĐG	Tháng 10	Dự thảo báo cáo	BM02 BM03
Bước 8	Lấy ý kiến nhà giáo, sinh viên và các đơn vị liên quan	P. QLCL-NCKH			Tháng 11	Bảng tổng hợp ý kiến	
Bước 9	Chỉnh sửa, bổ sung báo cáo tự đánh giá	P. QLCL-NCKH			Tháng 11	Dự thảo báo cáo	BM02
Bước 10	Thông qua báo cáo tự đánh giá	HĐTĐG			Tháng 12	Báo cáo tự đánh giá	BM04
Bước 11	Công khai kết quả tự đánh giá, báo cáo cơ quan chủ quản	P. QLCL-NCKH			Tháng 12	Báo cáo tự đánh giá	BM02

VI. Biểu mẫu

TT	Tên biểu mẫu	Ký hiệu biểu mẫu
1	Mẫu báo cáo đánh giá tiêu chuẩn, tiêu chí	QT.QLCL.05-BM01
2	Mẫu báo cáo tự đánh giá	QT.QLCL.05-BM02

3	Mẫu bảng mã minh chứng	QT.QLCL.05-BM03
4	Mẫu biên bản thông qua báo cáo tự đánh giá	QT.QLCL.05-BM04

QT.QLCL.05-BM01

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT TIÊU CHÍ <N>

TIÊU CHÍ <N>:... <Nội dung tiêu chí N>...

Đánh giá tổng quát tiêu chí N:

Mở đầu (ngắn gọn): <phần này mô tả, phân tích chung về những thông tin, minh chứng của Trường, phản ánh về các tiêu chuẩn trong tiêu chí N>.

* **Những điểm mạnh:** <tóm tắt điểm mạnh dựa trên kết quả tự đánh giá của các tiêu chuẩn trong tiêu chí>

* **Những tồn tại:** <tóm tắt tồn tại dựa trên kết quả tự đánh giá của các tiêu chuẩn trong tiêu chí>.

* **Kế hoạch nâng cao chất lượng:** <tóm tắt các kế hoạch, giải pháp nhằm phát huy điểm mạnh, khắc phục tồn tại của tiêu chí N>.

Điểm đánh giá tiêu chí N

Tiêu chí, tiêu chuẩn	Điểm tự đánh giá
Tiêu chí N	...
Tiêu chuẩn 1	...
Tiêu chuẩn 2	...
....	...
Tiêu chuẩn j	...

Tiêu chuẩn 1:...<Nội dung tiêu chuẩn 1, tiêu chí N>...

Mô tả, phân tích, nhận định:

Điểm tự đánh giá tiêu chuẩn 1, tiêu chí N:... điểm

Tiêu chuẩn 2:...<Nội dung tiêu chuẩn 2, tiêu chí N>...



**BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG CAO ĐẲNG PHƯƠNG ĐÔNG ĐÀ NẴNG**

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC
NGHỀ NGHIỆP
NĂM**

Đà Nẵng, tháng.....năm.....

**NỘI DUNG CHÍNH
BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC
NGHỀ NGHIỆP
CÁC TỪ VIẾT TẮT**

PHẦN I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

- 1 Thông tin chung về cơ sở giáo dục nghề nghiệp
- 2 Thông tin khái quát về lịch sử phát triển và thành tích nổi bật của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
- 3 Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
- 4 Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
- 5 Cơ sở vật chất, thư viện, tài chính

PHẦN II. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Tổng quan chung
 - 2.1 Căn cứ tự đánh giá
 - 2.2 Mục đích tự đánh giá
 - 2.3 Yêu cầu tự đánh giá
 - 2.4 Phương pháp tự đánh giá
 - 2.5 Các bước tiến hành tự đánh giá
- 3 Tự đánh giá
 - 3.1 Tổng hợp kết quả tự đánh giá¹
 - 3.2 Tự đánh giá theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn
 - 3.2.1 Tiêu chí 1:

3.2.2 Tiêu chí 2:

3.2.3 Tiêu chí 3:

PHẦN III. TỔNG HỢP KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

PHẦN IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

PHỤ LỤC

1. Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá chất lượng (hoặc Quyết định kiện toàn Hội đồng tự đánh giá chất lượng)

2. Kế hoạch tự đánh giá của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

3. Bảng mã minh chứng

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

STT	Tiêu chí, tiêu chuẩn, (ghi đầu đủ nội dung tiêu chí, tiêu chuẩn)	Điểm chuẩn	Tự đánh giá của cơ sở giáo dục nghề nghiệp
	ĐỀ XUẤT KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC		<i>Đạt/Không đạt tiêu chuẩn kiểm định</i>
	Tổng điểm		
1	Tiêu chí 1:.....		
	Tiêu chuẩn 1:.....		
	Tiêu chuẩn 2:.....		
		
2	Tiêu chí 2:.....		
	Tiêu chuẩn 1:.....		
	Tiêu chuẩn 2:.....		
		
...	<Các Tiêu chí 3,N trình bày tương tự như Tiêu chí 1. Tiêu chí 2>		

BẢNG MÃ MINH CHỨNG

STT	Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Mã minh chứng	Minh chứng sử dụng chung cho các tiêu chí, tiêu chuẩn	Tên minh chứng
1	1	1	1.1.01		
2			1.1.02		
3			...		
4	1	2	1.2.01		
5				(Ví dụ 1.1.02)	
6			1.2.02		
7			1.2.03		
8			...		
9	1	j	1.j.01		
10			1.j.02		
11			...		

Lưu ý: Tên minh chứng cần nêu rõ: số hiệu văn bản (nếu có); trích yếu nội dung; ngày, tháng, năm ban hành; người có thẩm quyền ký ban hành.

BỘ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG CƠ PHƯƠNG ĐÔNG ĐÀ NẴNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BIÊN BẢN
THÔNG QUA BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
NĂM**

1. Thời gian họp:.....
2. Địa điểm họp:.....
3. Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá số: /QĐ-CĐPĐĐN ngày / /
4. Tổng số:..... Có mặt:..... Vắng mặt:.....
5. Đồng ý thông qua báo cáo tự đánh giá năm 20...
 - Số lượng đồng ý:..... (Tỷ lệ:....%)
 - Số lượng không đồng ý:..... (Tỷ lệ:....%)
6. Kết luận: Hội đồng nhất trí thông qua báo cáo tự đánh giá để trình Hiệu trưởng phê duyệt./.

Thư ký

Chủ tọa